

GUÍA DE IMPLANTACIÓN RGPD WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO

SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ

Documentación elaborada por:



Aviso Legal:

Los derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos de este documento incluyendo su diseño gráfico, textos, así como todos los nombres comerciales, marcas, logotipos o de cualquier clase son titularidad de GRUPO ADAPTALIA LEGAL-FORMATIVO S.L.. Por tanto, queda prohibida cualquier duplicación, reproducción, comunicación pública, transformación o uso de la información contenida, cualquier otra actividad que se pueda realizar con parte o la totalidad del presente documento o así cualquier otra posible acción u omisión no citando las fuentes, salvo consentimiento expreso de GRUPO ADAPTALIA LEGAL-FORMATIVO S.L.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. PÁGINA WEB.....	3
1.1. AVISO LEGAL	4
1.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD	5
1.3. AVISO Y POLÍTICA DE COOKIES	7

1. PÁGINA WEB

¿Qué cláusulas legales debe tener una página web?

Una página web es un canal de comunicación que utilizan las empresas principalmente para darse a conocer y promocionar sus productos y servicios pero también para cubrir otras necesidades como realizar ventas online, compartir fotos, organizar sus recursos, etc.

Desde el punto de vista de la normativa sobre protección de datos y de comercio electrónico y servicios de la sociedad de la información, las empresas deben incorporar en su página web distintos textos legales en función de las características concretas de cada una de ellas:

- **Aviso Legal:** debe aparecer en la página web si se lleva a cabo a través de la misma alguna **actividad comercial**.
- **Política de Privacidad:** debe incorporarse si la página web tiene implantado algún mecanismo que permita recopilar datos de carácter personal: formulario de contacto, formulario de registro, formulario a rellenar con los datos bancarios antes de realizar una compra online, newsletter, etc.
- **Aviso y Política de Cookies:** han de aparecer siempre que en cualquier pestaña de la página web se utilicen cookies que no estén exceptuadas de esta obligación (cookies técnicas).

En conclusión, los tres tipos de textos legales que deberá incorporar la empresa en su **página web** dependiendo de los casos son:



1.1. AVISO LEGAL

Explicación:

El **Aviso Legal** contiene la **información mínima necesaria** para que el **usuario** que visita la página web conozca **quién es la organización titular del sitio web**, es decir, la entidad que se encuentra detrás de la misma.

Esta cláusula facilitada en forma de tabla deberá ser incorporada en la página web de las empresas siempre que **faciliten, publiciten u ofrezcan un determinado producto o servicio**. Únicamente quedarán excluidos de tal obligación blogs o páginas que no realicen ningún tipo de actividad comercial.

Esta cláusula debe estar **disponible desde todas las pestañas** de la página web.

Además de facilitar la información básica identificativa de la empresa, se pueden **añadir múltiples cláusulas** no relacionadas estrictamente con la protección de datos o con la normativa sobre comercio electrónico y servicios de la sociedad de la información, sino con otras materias como propiedad intelectual, propiedad industrial, etc.

Aviso Legal

TITULAR DEL SITIO WEB	
DENOMINACIÓN SOCIAL: SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ	
CIF: 16596824R	
CONTACTO:	Teléfono: 653 270 099
	Email: info@aulapreparadores.com

1.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Explicación:

La Política de Privacidad es un texto legal que debe implantarse en **aquellas páginas web que recaben datos de carácter personal** a través de mecanismos tales como formularios de contacto, formularios de registro, formulario a rellenar con los datos bancarios antes de realizar una compra online, newsletter, etc. **Este texto detalla**, al igual que ya ocurría con la cláusula informativa, **de qué manera la organización titular de la página web maneja la información** de sus clientes, proveedores o empleados, con qué finalidad, usos, etc.

1ª Capa de la Política de Privacidad

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE

SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ

FINALIDAD PRINCIPAL	Gestionar la relación comercial/profesional
LEGITIMACIÓN	Consentimiento del interesado/Ejecución de un contrato
DESTINATARIOS	No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal.
DERECHOS	Acceder, rectificar y suprimir los datos, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en http://www.ORGANIZACIÓN.es/politicadeprivacidad

- He leído y acepto la Política de Privacidad **(OBLIGATORIA)**
- Autorizo al envío de comunicaciones por medios electrónicos relativas a las actividades, productos o servicios **(OPCIONAL)**

NOTA IMPORTANTE: El nuevo Reglamento General de Protección de Datos exige que las organizaciones sean capaces de demostrar que han recabado el consentimiento de los interesados para el tratamiento de sus datos. Es por ello que las organizaciones deben habilitar mecanismos que permitan vincular el “clic” en la casilla de “Acepto “de la Política de Privacidad (es decir, que el interesado ha consentido el tratamiento de sus datos) a la IP de su ordenador.

Política de Privacidad (2ª capa)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ

CIF: 16596824R

DOMICILIO SOCIAL: AVENIDA LA PAZ 5, 2º IZQ., 26143, MURILLO DE RIO LEZA, LA RIOJA

Email: info@aulapreparadores.com

Teléfono: 661942391

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación contractual que nos une, gestionar el envío de la información que nos solicita, facilitar a los interesados ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ no comunicará sus datos a ningún tercero, salvo que se informe de ello expresamente.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio

social de SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ o al correo electrónico habilitado a tal efecto, info@aulapreparadores.com, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.aepd.es

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ puede dirigir sus reclamaciones al correo info@aulapreparadores.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.

1.3. AVISO Y POLÍTICA DE COOKIES

Explicación:

El **Aviso y la Política de Cookies** ha de ofrecerse a los visitantes de la página web siempre que se utilicen cookies que no estén exceptuadas de esta obligación (cookies técnicas).

La información sobre las cookies:

- **Aviso de Cookies (1ª capa o banner de cookies)**. La primera capa contiene

Aviso de Cookies (1ª capa o banner de cookies)

Esta web utiliza cookies propias y de terceros (si fuera el caso) para analizar su navegación y ofrecerle un servicio más personalizado y publicidad (si fuera el caso) acorde a sus intereses. Continuar navegando implica la aceptación de nuestra [Política de Cookies](#) (link enlazando con la 2ª capa).

Política de Cookies (2ª capa)

1. ¿Qué son las cookies?

La Web de **SILVIA MARTÍNEZ DÍAZ** (en adelante la Web) utiliza Cookies. Las Cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en una web determinada. La primera finalidad de las Cookies es la de facilitar al usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados. Además, las Cookies personalizan los servicios que ofrece la Web, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los Servicios.

La Web utiliza Cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación las Cookies enviadas por la Web, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos de dicha web. Sin embargo, le hacemos notar que, en todo caso, la calidad de funcionamiento de la página Web puede disminuir.

Los usuarios registrados, que se registren o que hayan iniciado sesión, podrán beneficiarse de unos servicios más personalizados y orientados a su perfil, gracias a la combinación de los datos almacenados en las cookies con los datos personales utilizados en el momento de su registro. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de esta información con la finalidad indicada, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de cookies.

Asimismo, la Web podrá saber todos los servicios solicitados por los usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada usuario.

2. ¿Qué tipos de cookies existen?

Las Cookies, en función de su **Permanencia**, pueden dividirse en:

- **“Cookies de sesión”**: Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador.
- **“Cookies persistentes”**. Las segundas expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su **Objetivo**, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:


- **Cookies de rendimiento**: Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen:

- Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido.
- Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador.
- **Cookies de geo-localización:** Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- **Cookies de registro:** Las Cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con los siguientes objetivos:
 - Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.
 - Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.
- **Cookies analíticas:** Cada vez que un Usuario visita un servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios de la Web para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:
 - Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
 - Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios.
 - Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.
 - Importante: Salvo que el usuario decida registrarse en un servicio de la Web, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los Usuarios en el sitio.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Este tipo de “Cookies” permite ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios de la Web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de

visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o compartimientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.

- **Cookies publicitarias de terceros:** Además de la publicidad gestionada por la Web en sus Servicios, la Web ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“AdServers”). De este modo, estos terceros pueden almacenar *Cookies* enviadas desde los Servicios de la Web procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan.
 - Weborama: <http://www.weborama.com/e-privacy/our-commitment/>

3. ¿Qué cookies utilizamos?

 El informático debe identificar qué tipos de cookies de entre las que aparecen en la pregunta 2. “¿Qué tipo de cookies existen?” emplea la página web distinguiendo a su vez si son propias o de terceros: (Eliminar el recuadro una vez identificadas las cookies que utilizan)

Las cookies que utilizamos en nuestra página web son:

- **Propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

(Las más comunes son:

- Cookies de sesión)

- **De terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

HAY QUE IDENTIFICAR LAS COOKIES

(Las más comunes son:

- Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

- ComScore:

http://www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad?cs_edgescape_cc=ES

- Real Media:

http://www.realmedia.com/en-us/pages/privacy_policy.html)

4. ¿Cómo deshabilitar las Cookies?

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "opciones" o "preferencias" del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web *Bugs* al abrir un email.

La Web ofrece orientación al Usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las *cookies* y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

- Internet Explorer: Herramientas - > Opciones de Internet - > Privacidad - > Configuración.
- Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas - > Opciones - > Privacidad - > Historial - > Configuración personalizada.
- Chrome: Configuración - > Mostrar opciones avanzadas - > Privacidad - > Configuración de contenido.
- Safari: Preferencias - > Seguridad.
- Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

5. ¿Se pueden producir modificaciones de la Política de Cookies?

La Web puede modificar esta Política de Cookies en función de las exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de *Cookies*, se comunicarán a los usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.